

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente déclaration vous est adressée par SODEWA, établi à Avenue de l'Industrie, 7, 1420 Braine-l'Alleud et enregistrée à la BCE sous le numéro BE0898.592.162 (ci-après « nous », « notre », « nos »).

Elle est aussi applicable à notre site web (le « site web »).

Nous assurons la protection de la vie privée de toutes les personnes dont nous collectons les données en qualité de responsable du traitement.

Cette déclaration a pour objectif de vous expliquer qui nous sommes, quelles sont les données que nous traitons, pourquoi et comment nous traitons vos données à caractère personnel, pendant combien de temps nous les traitons, à qui vos données peuvent être transmises et surtout quels sont vos droits sur vos données et comment vous pouvez les exercer, quand nous agissons en qualité de responsable du traitement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant.

1. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Selon les données collectées et traitées, les finalités diffèrent.

Les objectifs (finalités) et les bases légales de nos traitements sont les suivants :

<i>Traitements</i>	<i>Finalité de l'utilisation</i>	<i>Fondement juridique du traitement</i>
<i>Gestion de la clientèle et de leurs transporteurs</i>	<p>Nous traitons vos données dans le cadre de vos demandes et dans le cadre de la réalisation des obligations contractuelles ou précontractuelles à votre égard ou à l'égard de la personne morale ou physique pour laquelle vous intervenez.</p> <p>Nous traitons vos données dans le cadre de la prise de vidéos de surveillance.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none">- À la réalisation des obligations légales qui nous incombent (l'article 6.1.c) du RGPD) ;- à la réalisation de mesures contractuelles qui nous incombent (article 6.1.b) du RGPD) ;- à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux (article 6.1.f) du RGPD).
<i>Gestion de la comptabilité</i>	<p>Nous traitons vos données pour établir notre facturation.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à la réalisation des obligations légales qui nous incombent conformément au Code de droit économique et au Code TVA en matière fiscale et comptable (article 6.1.c) du RGPD).</p>

<i>Gestion des relations précontractuelles</i>	Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux demandes et/ou questions que vous nous adressez ou encore si vous nous envoyez votre offre de services, votre CV.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation de mesures pré contractuelles (article 6.1.b) du RGPD) en vue de permettre ou faciliter une relation contractuelle future.
<i>Gestion de nos fournisseurs</i>	Nous traitons les données personnelles afin de réaliser nos obligations contractuelles à votre égard ou à l'égard de votre entreprise.	Ce traitement est nécessaire : <ul style="list-style-type: none"> - à la réalisation des obligations légales qui nous incombent conformément au Code de droit économique en matière fiscale et comptable (article 6.1.c) du RGPD). - à la réalisation des mesures contractuelles (article 6.1.b) du RGPD).
<i>Gestion de la communication et de notre site internet</i>	Nous traitons les données afin de vous communiquer les informations relatives à nos prestations. Il relève de notre intérêt légitime de vous offrir et de promouvoir tous les services et/ou de partager avec vous des messages informatifs qui correspondent à ce que vous pouvez raisonnablement attendre de nous dans le contexte de notre relation existante ou possible dans le futur.	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux (article 6.1.f) du RGPD). Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement en nous contactant.
<i>Gestion de notre contentieux</i>	Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour répondre à notre intérêt légitime ou à ceux de tierces parties, à l'occasion de la défense de nos intérêts (ou de ceux de tiers) en justice dans le contexte de notre relation existante ou possible dans le futur.	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons pondéré cet intérêt et vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux (article 6.1.f) du RGPD). Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données sensibles dans ce cadre, conformément aux dispositions de l'article 9 §2, f) du RGPD.

2. QUELLES SONT LES DONNÉES QUI SONT TRAITÉES ET D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ?

Nous collectons uniquement des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Suivant les finalités, la collecte des données est réalisée différemment.

Nous vous détaillons ci-dessous les données que nous recueillons sur vous, la raison de leur collecte, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci.

<i>Traitements</i>	<i>Les données collectées et traitées</i>	<i>Modalités de la collecte</i>
<i>Gestion de la clientèle et de leurs transporteurs</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise, carte d'identité) Données d'identification électronique (adresse mail) Plaque d'immatriculation Image des vidéos de surveillance	Directement auprès de vous. Vous ou une autorité publique les avez rendues accessibles publiquement
<i>Gestion de la comptabilité</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise) Données financières (n° de compte)	Directement auprès de vous Vous ou une autorité publique les avez rendues accessibles publiquement
<i>Gestion des relations précontractuelles.</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail) En outre, en cas de recrutement : les données familiales, (noms et prénoms des enfants, état civil), les caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue), les caractéristiques professionnelles (profession, diplôme, carrière, etc.)	Directement auprès de vous.
<i>Gestion de nos fournisseurs</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise, numéro de commande) Données financières (n° de compte)	Directement auprès de vous Vous les avez rendues accessibles publiquement Banque Carrefour des entreprises
<i>Gestion de la communication et de notre site internet</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail)	Directement auprès de vous Vous les avez rendues accessibles publiquement
<i>Gestion du contentieux</i>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise) Données d'identification électronique (adresse mail) Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, nationalité, pays d'origine)	Directement auprès de vous Obtenues auprès de la compagnie d'assurance Vous les avez rendues accessibles publiquement

	Données financières (n° de compte) Données de santé et toute données nécessaires à la défense de nos intérêts en justice Photographies ou images des vidéos de surveillance	
--	---	--

3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres de notre équipe.

Nous pouvons également partager certaines données avec des cocontractants, qualifiés de « sous-traitant » au sens du RGPD, dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés de nos services par exemples.

Nous sommes également susceptibles de transmettre vos données :

- aux autorités judiciaires ou administratives ou auxiliaires de justice dans le cadre de la défense de nos intérêts et dans la mesure nécessaire.
- à des organismes bancaires ou d'assurances dans le cadre de la défense de vos intérêts et dans la mesure nécessaire.
- aux autorités ou entités fixées par la loi, le décret ou toute disposition réglementaire qui est applicable.

En toutes circonstances, nous assurons la protection de vos données par des conventions assurant la confidentialité.

Les prestataires de services, qu'ils soient sous-traitants ou responsable de leur traitement, avec qui nous sommes amenées à partager vos données sont les suivants :

Type de prestataire de service	Localisation
Prestataires de solutions d'envoi d'e-mails	En Europe
Prestataires de solutions d'envoi postal	En Europe
Comptables et prestataires de services financiers	En Europe
Banques / Assurances	En Europe
Avocats	En Europe
La Région Wallonne (Walterre)	En Europe

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées est disponible à première demande.

4. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La durée de conservation de vos données varie selon les finalités des traitements de vos données. Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations de conservation que la loi nous impose.

Vous trouverez ci-dessous la liste des traitements, ainsi que les délais de conservation.

<i>Le traitement</i>	<i>Durée</i>
<i>Gestion de la clientèle et de leurs transporteurs</i>	Nous conservons la donnée tant qu'elle est nécessaire pour le respect de nos obligations contractuelles et légales.
<i>Gestion de la comptabilité</i>	La durée de conservation est de 7 ans à compter de l'année suivant laquelle vous avez été encodé comptablement.
<i>Gestion des relations précontractuelles.</i>	Les données sont immédiatement supprimées, à l'exception des CV, que nous pouvons conserver une durée de 1 an dans notre réserve de recrutement.
<i>Gestion de nos fournisseurs</i>	La durée de conservation est de 7 ans à compter de l'année durant laquelle vous avez été encodé comptablement.
<i>Gestion de la communication et de notre site internet</i>	Les données sont conservées uniquement pendant votre utilisation de notre site internet.
<i>Gestion de notre contentieux</i>	Les données sont supprimées après l'exécution du jugement ou la clôture définitive du litige.

5. TRANSFERE-T-ON VOS DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Les transferts des données vers un pays hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen ne seront autorisés, que si et seulement si :

- la Commission européenne a rendu une décision qui établit que ce pays assure un niveau de protection adéquat des données, c'est-à-dire équivalent à celui prévu par la législation européenne. Les données personnelles seront transférées sur ce fondement.
- le transfert est couvert par une mesure adéquate accordant un niveau de protection des données équivalent à celui prévu par la législation européenne, telle que les Clauses Contractuelles Types de la Commission, le consentement.

6. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNÉES?

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous

en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

Pour des raisons de sécurité, la liste des mesures de sécurité mises en œuvre est disponible à première demande, aux seules personnes dont nous traitons les données.

7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, en vertu de la réglementation vous avez les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que nous traitons vos données ;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données notamment si vos données sont traitées sur base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
 - Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
 - Si le traitement de vos données personnelles est illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
 - Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 274 48 00

Télécopie: +32 (0)2 274 48 35

Courriel : contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invités à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Nous ne manquerons pas de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons accordées.

Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un mail à l'adresse suivante : info@sodewa.be ou par envoi postal à l'adresse suivante : Avenue de l'Industrie, 7, 1420 Braine-l'Alleud.

Nous vous prions de joindre à votre demande les pièces ou informations nécessaires à prouver votre identité, à défaut nous pourrions vous revenir afin de solliciter une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité, en vue de donner les suites utiles à votre demande.

8. QUEL EST LE DROIT APPLICABLE ET LA JURIDICTION COMPETENTE ?

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge.

9. UTILISONS-NOUS DES TRACEURS ?

Nous utilisons des cookies sur nos sites internet. Un cookie est un code sous la forme d'un fichier stocké sur votre ordinateur. Lors d'une visite ultérieure sur notre site internet, ces cookies peuvent alors être reconnus. Les cookies nous aident à améliorer notre site, à faciliter votre navigation.

Nous utilisons uniquement des cookies **dit « fonctionnels » ou « nécessaires »**.

Pour ces cookies, votre consentement n'est pas requis. Il s'agit des cookies suivants :

1. les cookies « identifiants de session » pour la durée d'une session et les traceurs persistants limités à quelques heures ;

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de notre site web et facilitent l'utilisation de certaines parties.

Ils permettent de naviguer entre les différentes rubriques au sein du site Internet et vous aident à revenir aux pages précédentes ;

Les paramètres de votre navigateur vous permettent de contrôler ces cookies, mais si vous refusez ces cookies, certaines rubriques de notre site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire plus du tout. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

Les informations collectées et stockées sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie.

10. MODIFICATIONS

Nous pouvons à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications au présent document d'Information sur la politique de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet.

Dernière mise à jour le 14 avril 2021.